

CHAPITRE 3 : **LES TRANSFORMATIONS DE L'ORGANISATION** **DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI**

Plan du manuel La Découverte, 4^{ème} édition, 2007.

Dossier 1 : Organisation du travail : du nouveau ? p. 78

- 1) Des contraintes nouvelles qui nécessitent une nouvelle organisation de la production
- 2) Des changements dans l'organisation du travail...
- 3) ... et dans la gestion de la main-d'œuvre

Dossier 2 : Organisation du travail : quels progrès ? p. 81

- 1) La montée des contraintes et l'intensification des rythmes
- 2) Une autonomie à relativiser
- 3) Les compétences contre les qualifications ?
- 4) Le risque de dualisme et d'exclusion
- 5) La détérioration des conditions de travail ?

Dossier 3 : Emploi, le grand déversement du XXe siècle p. 84

- 1) La relation demande-productivité-emploi
- 2) Le déversement
- 3) La tertiarisation de l'économie : quelles explications ?

Sujets possibles :

- Après avoir montré qu'une organisation du travail plus flexible peut être source de croissance économique, vous présenterez les limites de cette relation. (Polynésie, juin 2003)
- Après avoir présenté les principales transformations de l'organisation du travail depuis les années soixante-dix, vous en montrerez les effets sur les conditions de travail. (France, septembre 2003).
- Quels sont les effets de l'organisation du travail sur la croissance économique ? (juin 2000)

Notions :

Division du travail, Qualifications, Taylorisme, Fordisme, Toyotisme, flexibilité, [compétences, déversement, externalisation, flux tendus, juste-à-temps, productivité horaire du travail, productivité par tête, rationalisation, tertiarisation].

Ce que dit le programme

En liaison avec le thème précédent et pour en approfondir certains aspects, on montrera que l'accroissement de la productivité du travail résulte d'un progrès technique rendu possible par la mise en œuvre de formes d'organisation spécifiques (division du travail à l'intérieur de l'entreprise et entre entreprises, types de spécialisation). On appuiera la réflexion sur la connaissance de quelques-unes des grandes étapes de la transformation de l'organisation du travail (taylorisme, fordisme, toyotisme...) et de leurs implications sur l'organisation des entreprises. On s'interrogera sur l'existence de deux modèles : l'un où l'obtention de gains de productivité est fondée sur l'augmentation de l'intensité du travail et la standardisation des produits, l'autre où les gains de productivité sont associés à une variété accrue de biens et services. On discutera de l'évolution du monde du travail en éclairant les questions suivantes : apparition, développement et mise en question du salariat, contenu, évolution du contrat de travail et place des conventions collectives, évolution de la durée individuelle du temps de travail et développement du travail en équipes, transformation des contenus et formes des emplois (tertiarisation, évolution des qualifications...).