

A- Présentation de l'entreprise

Date de création du *Technicentre* : 1875

Le *Technicentre* est-il indépendant de la SNCF ? Non, c'est la SNCF

Combien y'a-t-il de *Technicentres* en France ? 3 pour les TGV, 38 en tout

Quelles sont les activités du *Technicentre* de Bischheim ? TGV remis à neuf au bout de 15 ans, TGV duplex et essieux pour toute la France

Combien y a-t-il de salariés au *Technicentre* de Bischheim ? 1000

Quels sont les différents métiers du *Technicentre* ? 20 métiers en production : mécanique, climatisation, électricité, menuiserie, peinture, électronique, tourneurs-fraiseurs, électrotechnique, pneumatique, chaudronniers, soudeurs...

Hors production (support) : acheteurs, approvisionneurs, communication, ressources humaines, finances, qualité, sécurité, environnement, ingénierie...

Quelle est la répartition de l'effectif entre les postes administratifs et ceux de la production ? 650 environ en production et 150 en ingénierie. Le reste sur les fonctions support (Groupe SNCF 150.000 salariés dont 23000 dans les *Technicentres*)

Quel est le % de femmes parmi les salariés du *Technicentre* de Bischheim ? 6%

B- L'entreprise et son marché

Avez-vous d'autres clients que la SNCF ? Oui ponctuellement l'Allemagne et la Suisse pour leurs TGV

Quels sont les principaux concurrents ? L'aérien et Blablacar

Les composantes du prix d'un billet de train ? 30% énergie, 30% salaires, le reste rénovation et achat de matériel.

Combien coûte un TGV ? 20 millions en moyenne

C- Le fonctionnement de l'entreprise

Quelles sont les tâches des travailleurs ? Démontier/réparer/remonter entièrement les TGV.

Combien gagne en moyenne un agent du *Technicentre* ? Difficile de répondre. Grand éventail selon la fonction, l'ancienneté, le diplôme (du SMIC à ...)

Quel est le temps de travail ? Travail en équipe 3x8

De combien de trains vous occupez-vous par jour / par semaine ? 30 TGV par an en moyenne, il faut environ 3 mois pour remettre à neuf un TGV soit 20 000 heures de travail.

L'entreprise travaille-t-elle en continu ou bien est-elle fermée la nuit / le week-end ? Fonctionne la nuit mais fermée le weekend

Quels sont les investissements du *Technicentre* : Par exemple achat d'un hall de chaudronnerie spécifique pour traiter l'aluminium des TGV Duplex.

Le *Technicentre* a-t-il recours à des intérimaires ? Oui 10% de l'effectif A des sous-traitants ? Oui pour la sellerie par exemple

Le *Technicentre* recrute-t-il ? Si oui, comment ? A la SNCF il y a entre 3000 et 5000 embauches par an. Sur le site de Bischheim, une dizaine par an.

Y'a-t-il des apprentis, des stagiaires ? Oui 160 à 200

Combien y'a-t-il de syndicats à la SNCF ? 8

D- L'entreprise et l'avenir

Quel est votre chiffre d'affaires ? 130 millions d'€ dont environ 41 millions de charges pour le personnel et 87 millions de charges autres (achats des consommations intermédiaires)

L'entreprise se sent-elle concernée par la protection de l'environnement ? Oui objectif de baisse de 20% de consommation d'énergie d'ici 2020.